

Informationsdokument zum Verkauf von Versicherungen

Dieses Dokument liefert Informationen zur Richtlinie 2016/97.

PSA Insurance Solutions Limited („PSA Insurance Solutions“) ist ein Versicherungsvermittler mit eingetragenem Sitz im MIB HOUSE, 53 Abate Rigord Street, Ta' Xbiex, MALTA, registriert unter der Nummer C83206. PSA Insurance Solutions ist von der Malta Financial Services Authority mit Sitz in der Notabile Road, BKR 3000, Attard, Malta zugelassen und ist als Versicherungsagentur in der Agenturenliste der MFSA eingetragen. PSA Insurance Solutions kommt seiner Geschäftstätigkeit im Rahmen des freien Dienstleistungsverkehrs nach.

PSA Insurance Solutions bietet und verkauft Versicherungsprodukte über seine Website im Namen von Versicherungsgesellschaften an. Dabei erhält PSA Insurance Solutions eine Provision vom Versicherer und diese Art der Vergütung ist Teil der Versicherungsprämie.

PSA Insurance Solutions vertritt das Versicherungsunternehmen und unterliegt keiner vertraglichen Pflicht, ausschließlich mit einer oder mehreren Versicherungsgesellschaft(en) zusammenzuarbeiten. PSA Insurance Solutions berät nicht auf der Grundlage einer unparteiischen und persönlichen Analyse.

Gegenwärtig handelt PSA Insurance Solutions als bestellte Agentur für:

- PSA Insurance Limited, Reg; C44567, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach maltesischem Recht mit eingetragener Adresse im: MIB House, 53 Abate Rigord Street, Ta' Xbiex, XBX1122 Malta.
Mehr als 10 % des Kapitals oder der Stimmrechte von PSA Insurance Solutions und PSA Insurance Limited stehen im Eigentum der PSA Services Limited.

Bei Beschwerden in Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen können Sie Kontakt mit uns unter Verwendung des Formulars aufnehmen, das im Abschnitt „Beschwerden“ der Website aufgerufen werden kann: www.psa-insurance-solutions.de/beschwerden.

Wir verpflichten uns hiermit, Ihnen den Empfang innerhalb von zehn (10) Werktagen zu bestätigen und Ihre Beschwerde innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Erhalt aller Dokumente bearbeiten, die notwendig sind, um die Angelegenheit zu prüfen.

Falls Sie mit unserer Bearbeitung Ihrer Beschwerde nicht zufrieden sind, können Sie:

- Die Streitigkeit schriftlich beim Office of the Arbitrator for Financial Services (OAFS) auf <http://financialarbitrator.org.mt/en/Pages/Home.aspx> einreichen und die Formulare anhängen, die auf der oben genannten Website erläutert werden;
- oder mit dem Versicherungsombudsmann e. V. Postfach 080632, 10006 Berlin, <https://www.versicherungsumbudsmann.de/> Kontakt aufnehmen, der sich mit dem maltesischen Ombudsman ins Benehmen setzen wird.